




Partner d'impresa dal 1982



***“Di tutto conosciamo il prezzo, di nulla il valore”***  
*F. Nietzsche*

# Studio Cao Management Consulting

Progettiamo soluzioni su misura

Il nostro Studio è certificato



CERTIFIED MANAGEMENT CONSULTANT

## Il nostro lavoro

Da oltre 30 anni forniamo assistenza a imprese private ed enti pubblici per interventi di innovazione, di formazione e di miglioramento delle performance. Siamo specializzati in analisi e revisione dei processi aziendali, pianificazione marketing, valutazione e miglioramento della customer satisfaction, riqualificazione e management delle risorse umane.

## Uno stile distintivo

Non ci piacciono le soluzioni preconfezionate: ogni azienda è unica e richiede soluzioni su misura.

Ci piace la concretezza.

Affianchiamo il cliente nella realizzazione delle soluzioni progettate e trasferiamo in azienda gli strumenti e le competenze necessarie a mantenere i miglioramenti ottenuti.

# Gruppo Professionisti Associati (GPA)

## Assistenza a 360°

### Perché il GPA

Aziende di diversi settori e dimensioni ci scelgono perché riconoscono il valore dell'approccio GPA: un unico referente coordina una squadra qualificata di professionisti, creata ad hoc per il cliente e per il progetto specifico.

Con il nostro approccio garantiamo competenza, flessibilità, visione complessiva dei problemi, assicurando unicità di interlocutore e contemporaneamente massima specializzazione dei singoli componenti del team.

### Il Network

Il nucleo GPA è composto da professionisti qualificati che, agendo come un unico soggetto, forniscono assistenza per un ampio ventaglio di esigenze aziendali.

GPA, inoltre, collabora con:

- un pool di commercialisti e avvocati, di comprovata professionalità, per integrare il supporto su temi specifici (legali, fiscali, amministrativi...)
- i consulenti APCO<sup>1</sup> - CMC<sup>2</sup>, per garantire un'assistenza professionale anche in settori ad altissima specializzazione.

<sup>1</sup> Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Management

<sup>2</sup> Certified Management Consultant

# Management Consulting per le imprese

## Crescere attraverso la consulenza

Nessuno conosce un settore meglio di chi ci lavora. Tuttavia l'innovazione spesso nasce da stimoli esterni: un consulente può proporre soluzioni adottate in aziende simili o suggerire idee innovative mutuata da altri settori.

Da oltre 30 anni affianchiamo i nostri clienti nella ricerca delle soluzioni migliori per ogni singola e specifica esigenza.

Il successo dei nostri interventi nasce dall'approccio metodologico dei partner dello **Studio Cao Management Consulting**, unito al rispetto per l'esperienza sviluppata dall'azienda cliente.

# Management Consulting per le imprese

## Le nostre aree di intervento

### > Organizzazione

Riduzione costi aziendali  
Riorganizzazione e ottimizzazione funzioni aziendali  
Implementazione di Sistemi di Lean Organization

### > Marketing e Vendite

Elaborazione strategie commerciali e di marketing  
Analisi vendite e individuazioni opportunità di business  
Dimensionamento e riorganizzazione rete commerciale  
Indagini socioeconomiche quantitative e qualitative

### > Customer Satisfaction e fidelizzazione del cliente

Implementazione di sistemi di Customer Satisfaction  
QUASER® - Qualità dei processi e dell'output  
Indagini di Customer Satisfaction  
Realizzazione e avvio di sistemi C.R.M.

### > Risorse umane

Analisi e mappatura dei ruoli organizzativi  
Valutazione e valorizzazione delle risorse umane  
Definizione politiche retributive e sistema premiante  
Coaching manageriale e counseling

### > Qualità e Certificazioni

Supporto alla certificazione ISO 9001, ISO 14001,  
ISO 27001, OHSAS 18001, SA 8000

### > Responsabilità d'impresa

D.Lgs. 231/2001: responsabilità amministrativa delle società  
Bilancio sociale  
C.S.R. - Sistema Ethicamente®

### > Production Management & Industrial Engineering

Pianificazione, programmazione e controllo produzione  
Lean operation management  
Supply chain management

# Formazione per le imprese

## Dalla teoria alla pratica

Da oltre 30 anni sviluppiamo diversi percorsi finalizzati a migliorare concretamente l'operatività e le performance aziendali.

### Learning by doing

*"È inutile fare formazione se non si cambia il modo di operare."*

Questo tipo di formazione evoluta, oltre ad alcuni incontri in aula, prevede il successivo affiancamento dei partecipanti direttamente sul posto di lavoro. Il fine è ottenere un cambiamento efficace e duraturo, trasferendo i concetti teorici all'operatività quotidiana.

### La formazione in house

È la formazione "classica", erogata direttamente in azienda. Ma anche in questa amiamo distinguerci. Sviluppiamo percorsi di formazione su misura per ogni specifica esigenza, integrando tecniche di formazione tradizionali con tecniche di action-learning (simulazioni di gruppo, discussione di casi aziendali...).

### Executive coaching

È finalizzato a sviluppare le potenzialità di manager e imprenditori, facendo leva sulle loro capacità innate e sulla rielaborazione delle esperienze professionali pregresse.

Il focus è sulla singola persona e sul suo lavoro quotidiano, inserito nel business aziendale.

# Formazione per le imprese

## Le nostre aree di intervento

### > Marketing e strategia

Analisi di mercato e posizionamento

Stesura piani di marketing strategici e operativi

La Fiducia come driver di successo

La creatività come plusvalore in ambiente competitivo

### > Vendite e negoziazione

Tecniche di negoziazione commerciale

Psicologia e comunicazione nel rapporto negoziale

Percorsi avanzati di vendita creativa (P.M.M. e P.S.S.)

Il venditore "market oriented"

Gestione efficace del punto vendita

### > Customer Satisfaction e fidelizzazione del cliente

Customer Satisfaction: qualità del servizio e soddisfazione del cliente

Sistemi CRM (Customer Relationship Management) per la PMI

### > Management delle risorse umane

Valutazione e valorizzazione delle persone

La guida e il coordinamento di un team di venditori

### > Responsabilità d'impresa

D.Lgs. 231/2001: responsabilità amministrativa delle società

# Management Consulting per la P.A.

## Assistenza ai progetti di innovazione

Specializzati in interventi di innovazione nelle pubbliche amministrazioni, siamo accreditati presso il Foramez e collaboriamo con il Centro Studi Magellano PA del Dipartimento Funzione Pubblica.

Dal 1999 in poi abbiamo assunto un ruolo primario nel supportare gli Enti pubblici locali, amministrativi ed economici.

Siamo in grado di fornire consulenze altamente specialistiche che esulano dalle competenze delle professionalità interne alle Amministrazioni.

Operiamo secondo i principi della Norma UNI 11251:2007 per la Pubblica Amministrazione, a tutela dei clienti e a conferma della qualità del nostro contributo di consulenza.

# Management Consulting e Formazione per la P.A.

## Le nostre aree di intervento

### > Marketing Territoriale

Studi e analisi socio macro-economiche  
Elaborazione progetti per l'attrazione di investimenti  
Promozione e sviluppo del territorio

### > Citizen Satisfaction

QUASER® - Qualità del servizio al cittadino  
Indagini di Citizen Satisfaction  
Implementazione di sistemi informatizzati di gestione dei reclami

### > Organizzazione

Semplificazione del procedimento amministrativo  
Analisi degli indicatori di efficienza ed efficacia nei servizi  
Ridefinizione dei ruoli organizzativi

### > Comunicazione

Elaborazione e stesura Carta dei Servizi  
Organizzazione dell'URP e Piano di comunicazione pubblica  
Elaborazione e stesura Bilancio di Mandato

### > Risorse umane

Mappatura delle competenze e sviluppo sistemi di valutazione del personale  
Valorizzazione delle Risorse Umane e benessere organizzativo  
Interventi formativi a supporto dei processi di innovazione

# Hanno lavorato con noi

## Aziende

Automobili Lamborghini  
Bonfiglioli Riduttori  
Calzaturificio Marioni  
C.B.M.  
Corsato  
Coster Tecnologie Speciali  
Dental Manufacturing  
Finifast  
Grandi Molini Italiani  
Hotel Santa Chiara  
Immergas  
M.T.C.  
Macrini Group  
Magneti Marelli  
Marangoni Pneumatici  
Mobili Center  
New Stamp  
Omgatech  
Pascoli  
Piccinini Group  
Poste Italiane  
Profteq  
Robert Bosch  
S.P.G.  
Serbios  
Stireria Soriani  
Velux Italia  
Zambon Group

## Enti


Camera di Commercio di Rovigo  
Comune di Desenzano sul Garda (BS)  
Comune di Rovigo  
Comune di Zola Predosa (BO)  
Consorzio di Sviluppo del Polesine  
Provincia di Bologna  
Unioncamere del Veneto

## Società di servizi e Formazione

Arkos  
Cogest  
Consorzio Solaris Italia Group  
Consulman  
FO.CO.S.  
Fondazione Aldini Valeriani  
Fondazione Cuoa  
Formez  
Gruemp  
S&F Consulting  
Studio AGM  
Talete

## Associazioni di categoria

Apindustria  
CNA  
Confartigianato  
Confesercenti  
Confindustria  
Federazione Lombarda delle BCC



**Studio Cao Management Consulting**  
Via Nino Bedendo, 3 - 45100 Rovigo

Tel. +39 0425.422073 | fax +39 0425.29351  
info@studiocao.it [www.studiocao.it](http://www.studiocao.it)