

Lavorare con persone “difficili”



premessa

La motivazione e la qualità delle risorse umane sono determinanti per il successo aziendale. D'altra parte la gestione dei collaboratori è un compito impegnativo, complesso, laborioso. A volte i gestori di risorse umane si trovano di fronte a casi, almeno nella propria percezione, di collaboratori “problematici”, le cui prestazioni sono ritenute insoddisfacenti. Oppure è la relazione tra capo e collaboratore ad essere difficile, fonte di tensioni, incomprensioni reciproche, fatica. In questi casi può essere molto utile sviluppare capacità di diagnosi, di motivazione e di stimolo al cambiamento, oltre a riflettere sulle proprie modalità di gestione dei collaboratori.

contenuti

Questo percorso formativo ha l'obiettivo di sviluppare le competenze di gestione di relazioni difficili con i collaboratori.

In particolare si propone di:

- Contribuire ad affinare le capacità di valutazione, diagnosi e comprensione di situazioni e relazioni;
- Favorire l'acquisizione di competenze per la gestione dei processi di motivazione, rimotivazione, cambiamento e miglioramento delle competenze, specificamente riferiti a situazioni problematiche con i collaboratori.

elementi organizzativi

- Il percorso formativo ha una **durata media di 16/24 ore** e può essere personalizzato in relazione alle necessità ed agli obiettivi aziendali.
- Nell'ambito delle attività didattiche, sono previste esercitazioni interattive e simulazioni, anche ricorrendo alla metodologia dell'autocaso (analisi ed elaborazione di casi reali dei partecipanti)